

POLITIKA KVALITETA

EURO LAB DOO utvrđuje politiku kvaliteta za ostvarenje poslovne izvrsnosti, koji podrazumeva dostizanje liderske pozicije u prodaji laboratorijske opreme, nameštaja, laboratorijskog potrošnog materijala i usluga servisa i održavanja laboratorijse opreme.

EURO LAB DOO se opredeljuje da dosledno poštuje i stalno unapređuje sistem menadžmenta kvalitetom, u skladu sa zahtevima standarda ISO 9001:2015, kroz:

- Ispunjenje potreba i očekivanja sadašnjih i budućih kupaca i ostalih zainteresovanih strana uz stalno unapređenje procesa prodaje i usluga*
 - Poštovanje zakonskih i drugih propisa, standarda, tehničkih normativa, zahteva i potreba kupaca, uz cilj i odgovornost zaposlenih za pružanje vrhunskog kvaliteta proizvoda i usluga*
 - Obuku zaposlenih i korisnika*
 - Upravljanje procesima i njihovim međusobnim vezama kao sistemom za efektivno i efikasno ostvarivanje ciljeva kvaliteta organizacije*
 - Kompetentnost i posvećenost inovativnosti, kao i profitabilnost poslovanja što se ispoljava kroz stručnost, motivisanost i podsticanje inicijative zaposlenih, kao i podršku razvoju struke i sticanju novih znanja, uz razvoj timskog rada*
 - Uspostavljanje dugoročnih kooperativnih odnosa, na obostranu korist, sa svim zainteresovanim stranama, sa partnerima i podugovaračima u poslu, sa kojima izgrađujemo partnerske odnose i međusobno poverenje*
- Rukovodstvo će zajedno sa zaposlenima stalno preispitivati politiku kvaliteta u cilju unapređenja, a na zadovoljstvo svih zaposlenih i drugih zainteresovanih strana.*

Beograd, 19.01.2018,

Direktor

Velibor Kocić